

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	特定非営利活動法人SUNクラブひまわり 放課後等デイサービス事業所なかま
------	---

公表日 令和 7 年 3 月 26 日

利用児童数 1 7 人在籍 回収数 1 6 人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	5		1		・人数に対しては十分なのですが、大きく動きたいお子さんたちには、少しスペースが狭いところがあります。庭や近くの公園に行って動くように工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		3	・基準は満たしているのですが、今後国などが、もっと対策してくれるとよいのになと思います。	・人数は十分に配置させているのですが、ご不安を抱かせてしまう職員の様子がありましたら、申し訳ありません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16					・ご理解ありがとうございます。それぞれの特性と多感な時期のお子さんたちなので、“ていねいな支援”を意識して関わらせていただいています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					・ご理解ありがとうございます。まだ不十分な点もあるかと思います。ご意見をお聞かせください。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・いつも（毎月）工夫が感じられ、感謝致します。	・細かく見てくださりありがとうございます。季節、学校行事との兼ね合い、子どもたちの状態、保護者の方のご意見、願い等も意識して計画しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	6	3	2		・放課後児童クラブ等は12歳までのお子さん方が利用される場所なので、なかまの中高生のお子さんとの交流の場としては難しいと考えています。地域の子どもの活動がどのようにできていくか考えていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		2		・ご相談があった方のみは、情報提供をさせていただいていますが、全体のご家族対象の研修等はできていません。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・「はい」に◎をつけてくださった方がいました。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					・ご理解ありがとうございます。保護者の方々、本人たちの気持ちをできるだけ理解しながら、支援させていただきたいです。

保 護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1				・今年は事業所での保護者の方々が交流できる機会が少なかったです。申し訳ありませんでした。来年度は行います。 ・きょうだい児同士の交流の場は、法人内で行っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			3		・今年は苦情等がありませんでした。 「わからない」を選ばれている方がおられるので、体制についても説明が足りていないことが考えられますので、意識して行います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				・毎日のことは連絡帳などで、お子さんによっては、口頭での情報伝達を行っています。思春期のお子さんたちなので、お子さんの気持ちや立場を考えて行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			2		・毎月の新聞発行、ホームページ「ひまわり日記」１～２週間に１回、毎月の行事予定表等で発信させていただいています。不十分なことを感じています。ていねいなお知らせにつなげたいと思います。
非 常 時 等 の 対 応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3		2		・策定されていますが、保護者の方に周知されていないことを感じました。訓練自体もほぼ毎月行っていますので、意識して新聞や口頭、ホームページ等でお知らせしていきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16				・「はい」に◎をつけてくださった方がいました。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1				
満 足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	1			・「はい」に◎をつけてくださった方がいました。	・ご理解深く感謝いたします。これからも本人たちにとっても保護者の方にとっても安心して、楽しく過ごせる場所であられるよう努力していきます。 「どちらともいえない」を選ばれた方もおられますので、１番はお子さんが安心して楽しく通所でできていることが、保護者の方の安心につながっていくと思いますので、少しでもよい方に向かえるように全職員で考え続けていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	3			・「はい」に◎をつけてくださった方がいました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・「はい」に◎をつけてくださった方がいました。 ・目配り、心配り頂いており、学校以外の時間で成長する機会の場と感じております。障害児を育てることになくてはならない存在です。伴走者だと感じており、親子で深く感謝しています。	