

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月8日

事業所名:放課後等デイサービス事業所なかま

保護者等数(児童数)

回収数 16人

割合 94 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5	0	0		・子どもたちの体が大きくなっていることや特性などからくる個別スペースなど十分なスペースではないと思いますが、衝立等で工夫しながら展開しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	1	2		・職員は基準人数にプラスで配置しています。 ・ご不安をいただくような行動がありましたら、すみません。職員同士協力して行動していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	0	1		・利用児に合わせた適切な環境は、その都度でいねいに考えていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0	0		・子どもたちの好きなことや興味のあること、身につけてほしい力などを考えながら、計画を組んでいきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	0		・子どもたちの特性に合わせて、固定化しないようにしたり、あえて固定化しながら活動を組み立てています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0		・定期的に説明させていただいていますが、負担金などご不安な時は、ご遠慮なく聞いてください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	0		・保護者の方からお子さんの様子など、ていねいに伝えていただき、ご協力ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	6	0	3		・前半は定期的な保護者研修ができましたが、後半はできませんでした。 ・年度末には、数名の保護者の方々に行事のお手伝いをしていただきました。ありがとうございました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	6		・今年度は1件の苦情がありました。その時にも法人全体で迅速かつ適切に対応させていただきました。 ・苦情受付窓口担当職員がいることが、玄関に貼ってあるポスターや重要事項説明書にて記載されていますので、ご確認くださいと助かります。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	0	0			

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1	0	6	・「わからない」方や「どちらともいえない」方が数名いらっしゃいました。情報発信が不足し申しわけありません。 毎月のなかま新聞、活動計画表やその都度のお知らせ等は紙面で、また今回の自己評価の結果や活動の様子などは、ホームページ「ひまわり日記」に載せています。ご覧いただけると嬉しいです。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	2	・引き続き十分に気をつけていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	1	・ほぼ毎月（正確には年10回）、火災、地震、津波、災害時の引継ぎ訓練、非常食等の訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	・できるだけ子どもさんが楽しみにしてくださる工夫をしていきたいと思えます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	2	0	0	・いつも気持ちの良いあいさつや声かけをありがとうございます。仕事を持つ障がい児の意見としては充分配慮いただいて、ありがたい限りです（時間等）。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。