

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年 3月 8日

事業所名 放課後等デイサービス事業所ひまわり 保護者等数(児童数)35家族 回収数25 割合71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		3		職員配置基準(子ども5人: 職員1人)以上の有資格者を 配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	1	3	・入り口のカギは子供でもすぐに抜け出せるので、意味がないような気がします。 ・駐車場の入り口、出口の植木鉢はなぜ置いているのか？	・廊下にある門のことだと思います。視覚的に“この先は勝手に出て行かない”という意味合いなので、鍵で管理はしていません。 ・駐車場の出入口の植木鉢は、道路との境界をわかりやすくしていること、花を植え環境整備として設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	1				計画の提示、モニタリングの実施を定期的に行っています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	3				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	8	5	・今までなかったのに、どうしてこういうことを聞くのか分かりません。 ・コロナの今の現状では難しいと思うが、落ち着いたらぜひ検討してもらいたい。	・毎回お聞きしている項目になっており、国が作成した質問項目を使用させていただいています。 ・児童クラブ等との交流は行っていませんでした。地域交流が課題としてありますので、検討していきます。 地域の公園に行くなどしています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1				年に2回個別面談を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		1		必要に応じて面談・助言を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	3	3	・コロナの今の現状もあると思うが、父母の会があるといいと思う。 ・コロナ渦で十分な活動はできていません。 ・コロナなので活動できない。	・コロナの状況を見ながら支援を行っていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		3		ヒヤリハット、苦情などは、職員間で共有し、当事者への対応及び法人内の委員会や行政に報告しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4				一斉メールや文章でのお知らせ、直接お伝えするように心がけています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	3		2	・ホームページを見たことがないです。	・法人のホームページがあり、ひまわりの様子を定期的に更新しています。再度、周知していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	23	2				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	5		2		・ファイルを玄関に設置しておりますので、ご自由にご覧になれます。コロナに関しては、最新の物を玄関に張り出し周知しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		1		年間計画(6回)で決め、火災、地震、風水害の訓練をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2				通所を楽しみにするように、プログラムを充実させていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2	1			満足して頂けるように、努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。