

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2021年 3月 12日

事業所名 放課後等デイサービス事業所ひまわり 保護者等数(児童数) 29 回収数 20 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4		2	パート感が強い 専門的なアドバイスは来ない。	基準通り、有資格者を配置しています。 保護者のニーズに対応できるよう、研修などで勉強し努力していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	5		1	バリアフリーではあるが安全性には気になる。	室内は段差なしですが、玄関の入口のみ15cmの段差があります。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1			文章は立派で分かりやすいです。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	9	5		児童クラブ等との交流は行っていない。地域の公園に行くなどしています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			どの職員でも大丈夫という訳ではなく、こちら側も相談する人を選んでしまう。	研修などで職員のスキルアップに努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1	1	このアンケートを書いているのが祖父母なので、よくわからないところがあります。 職員に差があるのは気になります。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	2	3	場所の提供 話し合いに参加ありがとうございます。	今年は、コロナの関係で父母の会にお手伝いを依頼することがほとんどありませんでした。コロナの状況が落ち着いてきたら、再開したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		1	大きな問題になってから動く事が多いので早くに対応して欲しい。	安心して利用できるように、迅速かつ適切な対応ができるように努力します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		1	学校などの様にメールがあってもよいのでは？(急用の場合等)	現在、携帯電話のメールー斉送信しか使用していません。 学校のようなシステムが取れないかもしれませんが、他にも良い手段がないか検討します。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		2		法人のホームページがあり、各事業所ごとの日記がありますので、ご覧になってください。
	14	個人情報に十分注意しているか	18	2				個人情報に関して、職員に再度徹底していきます。
非常	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18			2		玄関にマニュアルを設置していますので、ご自由にご確認いただけます。

時 等 の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			1		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20					ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1				お子さんや保護者の方に専門的な支援ができるように努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。