

令和2年度分 保護者等向け 児童発達支援評価表 集計

児童発達支援センターあはは

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	5		1	行事の時は狭く感じる。 園庭が狭い。 時間によってスペースが確保できるよう工夫がなされている。	活動内容によって過ごす場所を使い分けていきます。園庭でも活動や人数を工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43	3		1	相談するとアドバイスを適宜くれる。	ありがとうございます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	45	1		1	トイレ等子どもが行き来しやすい。 目の前のことに集中できるよう配慮してくれている。 椅子が重すぎるのではと感じる。	年齢やお子さんの状況を考えて大人が運ぶよう促す場合もあります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	47				環境整備が行き届き、清潔だ。	ありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	46	1			計画を一つ一つ説明してくれ理解しやすい。 細かく見てもらっている。	ありがとうございます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	40	2		5	児童発達支援ガイドラインが保護者の部屋に掲示されている。 細かく設定し、目標が明確でわかりやすい。	ありがとうございます、
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	45	2				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	43	1	2	1	コロナ禍の中新しい取り組みを考えてもらいよかった。 同じ保育のテーマでも毎回少しずつ違ってよい。 目新しい活動がないように感じる。子どもが飽きている。	行事等さまざまな事を変更しながらの1年でしたがご理解いただきありがとうございます。 子どもたちの成長を促すあそびを計画、展開していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	20	12	コロナ禍だったので仕方がない。	単独通園部門まんまるでは地域の幼稚園、保育園との交流保育などを数回行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47				定期的に文書で確認できる。	ありがとうございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	1		4	丁寧でわかりやすい。	ありがとうございます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	5	4	9	勉強会もあり、わからないときは適宜アドバイスをもらえる。	ありがとうございます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	4			単独登園の時など子どもの様子を教えてくれるので安心できる。 その日のことはすぐに報告や対応をしてもらえる。 写真入りの成長の記録は様子が分かりやすくいつも楽しみにしている。 連絡帳の記述が簡素化され保護者の記入に反応がないことがある。	感染防止の観点から単独通園が多かったため、連絡帳の在り方やホームページ、グループのお便りを工夫しました。 日頃の連絡帳については来年度に向けて検討中です。ご意見ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	5		1	その都度聴いてもらえる。 急な相談も対応してもらえる。	ありがとうございます。
	⑮	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33	10		4	父親に対しての勉強会も行っている。 カレンダー販売を通じてみんなで協力できた。	勉強会や研修の計画を保護者の会と相談しながら行っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	2		2	面談の依頼や相談をすると早めに返事ががえってきてたつぷり時間をとってくれるので心が助けられた。 対応がいつも早い。 どこまで相談してよいかわからないことがある。 コロナ禍で自粛中、教材の貸し出しなど子どもがとても喜んだ。	ありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	4		1		

保護者への説明等	⑱	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	2		1	文書、電話、メール等の報告や連絡がわかりやすい。	ありがとうございます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	45			2	充分してもらっている。	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	46	1			定期的にしてもらい安心している。	ありがとうございます。
	㉑	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	43	3		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	45	1		1	楽しみにしている。 楽しみになるまで時間がかかるかと思う。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	46	1				