

令和元年度分 保護者等向け 児童発達支援評価表 集計

児童発達支援センターあはは

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	6	0	0	・充分である。 ・活動内容によって少し狭いと感じる時もある。園庭がもう少し広いと良い。	活動内容によって保育室や遊戯室を使い分けていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	5	0	0	職員が少ないと感じる時もある。	基準の配置人数は満たしているものの職員がバタバタとしているかもしれません。以後気を付けていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2	1	2	部屋が区切っているので分かりやすい。駐車場までが遠い。	駐車場までの道のりの中で困りのことがないように定期的に職員が点検をします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1	0	0	床の汚れが気になる時がある。	丁寧に清掃することを心がけます。
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	46	1	0	0	分かりやすく作られている。	ありがとうございます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	40	2	0	5	児童発達支援ガイドラインがよく分からない。	保護者会の時にご説明させていただきます。いつでもご覧になれるよう保護者の部屋に掲示しておきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	0	1	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	7	0	0	図形あそびも増えるといい。絵を描いて塗ったりしていない。	年間療育計画の説明時にプログラムの目的をご説明します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	10	15	11	・交流がもっとあればいいと思う。 ・交流の必要性はあまり感じられない。	年長児は地域の保育園や幼稚園に行く機会が数回あります。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	0	0	文章や説明会などで実施されている。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41	0	1	5		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	8	2	11	・日々相談できているので満足している。 元々ペアレント・トレーニングはしていない？ ババに対する勉強会を増やして欲しい。	ペアレント・トレーニングと称するものは行っておりません。お父さん方に対する勉強会等も企画していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	5	0	0	日々報告して下さるので助かる。	ありがとうございます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	2	0	0		
	⑮	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42	3	0	2	お母さんはあるがお父さんはない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	4	0	0	・迅速で丁寧である。 ・先生達が忙しいにしている。	説明が足りなかったり、すぐに対応できないことがあるかと思っています。保護者様のニーズにこたえられるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	4	0	0	お迎え時に送迎の子優先でバタバタしていて担当がいけない時がある。	お迎えの際玄関が騒然としていることがありご迷惑をおかけしています。環境構成を見直し改善に努めます。
	⑱	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	2	1	0	年に一度あゆみがあるが問題点があればその都度言って欲しい。	お子さまの課題については保護者様に機会を設けてお話しいけるよう努めます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	44	1	1	1	個人メールアドレスが他の保護者へ誤信されたときがあった。	一斉送信の時に誤りました。大変申し訳ありませんでした。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	45	2	0	0	非常食や避難場所を明確に確認できた。	
	㉑	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	42	1	0	3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	44	1	1	1	・楽しみに通っている。 ・行事前は行きたくない時がある。	年齢の高いお子さんになると目標を掲げながら行事に取り組んでいきます。その際ご家庭でお子さんの姿に変化がありましたら教えていただくと助かります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	43	3	1	0		

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。

- 様々な行事やあそびが計画されていて親子ともども楽しく過ごさせてもらっている。
- 単独登園日があるのは大変ありがたい。安心して預けられる。
- 親切にもらってありがたい。
- 的確なアドバイスをもらったり、一緒に悩んでもらったり、励ましてもらったり時には厳しい言葉をもらうなど感謝している。
- あははとまんまるが統合されたことで保護者同士の連絡伝達が向上した。改めて昨年まで行事の準備や撤収作業が大変だったと思う。
- 送迎バスの平等化をはかってほしい。スクールバスがあったらいい。
- 作業療法の内容を伝えてほしい。
- 13時のお迎えの際に玄関が混雑しているので工夫してほしい。
- クリスマス発表会が無かったのは残念だった。昨年と比較して成長を見たかった。(母子通園部門あはは)
- あははに入所するまでのシステムがもっと緩やかだったらいいのに。
- 迎えの時の駐車場の混雑が怖い。