

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見など
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3	利用者が増えてるので狭くなってきたかな。十分？
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	△1名(わからない) 先生の負担を考えると職員が少ない様な気がします。
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮されているか	11		△1名
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもの課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	12		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	12		今年度は、いろいろな活動が新たに加わったと感じました。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		△1名
	⑦	職員の対応は丁寧か	12		
	⑧	要望や相談がしやすい雰囲気か	12		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行なわれているか	11	1	
	⑪	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携がとれる機会があるか	10	2	
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情のあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1	△1名(わからない)
	⑬	定期的にホームページ等で、活動報告等を発信しているか	10	2	
非 常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11	1	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		あまりよく理解していない。
満 足 度	⑯	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	12		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11		△1名

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。