

## 30年度分 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

ひまわり

		チェック項目	はい	いいえ	その他	ご意見など
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	1	・夏休み、冬休みになると狭そうに感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5	1	・見ていなかったが多いようにもある。 ・先生1人1人の負担が大きい(多い)様に思う。 ・基準はみたしているようですが、職員の人数が多いとより安心できる。専門性が発揮できるのか分からない。設備等を見る機会が少なく、分からない。
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮されているか	18	3		・簡単に出て行ってしまう環境でした。もう少し鍵や貼り紙などして欲しい。
適切な支援の提供	④	子どもの課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20	1		・子どもの興味を引く活動になるようにされていると感じる。ですが、一時期DVDや動画の鑑賞が続いたのは残念でした。 ・天気や気温に応じた活動表を月間計画だけでなく変更した週の計画があってもいいと思う。
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1		
	⑦	職員の対応は丁寧か	19	2		・年齢やスキル関係なく送迎の時、人によってまちまちで差をすごく感じる。
	⑧	要望や相談がしやすい雰囲気か	17	4		・言いにくいです。よっぽどの事がないと言えない。
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3		・年齢や学年ごとに分けてもらってその指導員の方がおたより帳を書いてもらうようになり、だいぶ状況が分かりやすくなった。
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行なわれているか	20	1		
	⑪	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携がとれる機会があるか	16	5		・参加者が少ない。参加する人がいつも決まっている。 ・この間の勉強会で思ったが、長年いる人しか集まらない。どんな親がいるかもわからない。父母会の存続の意味があるのかと思った。 ・活動はされていますが、参加出来ないことが多く、連携となると難しい。 ・年に数回、保護者が関わる事はあるが、保護者同士で連絡が取れていないので、実質役員のみとなっている。保護者たちが集まって何をやる・・・というのは程遠い。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情のあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5		・わかりません。 ・脱走して改善して欲しい事を話したはずなのに、その後の報告があると嬉しいし安心する。改善後のその後が知りたい。

	⑬	定期的にホームページ等で、活動報告等を発信しているか	18		2	・わからない。 ・自宅にパソコンがないので分からない。しかし、定期的に写真付きのプリント配布はしてある。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3	1	・メールがくるので流行の病気など分かりやすくとてもいいと思う。
	⑯	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	20		1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	3	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	20	1		

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。

・木曜日と土曜日も給食になってほしいです。  
 ・毎回、通所をすごく楽しみにしているようです。  
 ・活動プログラムにいつも工夫が見られて子供たちが楽しめる内容になっているので、ありがたく思います。  
 ・父母の会の活動が、年々難しくなっています(人数が集まらないなど)。父母の会そのものの在り方を見直す時期なのかなあとと思います。  
 ・いつも丁寧なご支援、大変感謝しています。お迎えが遅くなることが多く、申し訳なく思っていますが、子供の満足そうな笑顔を見てホッとしています。安心して過ごせる場所がある事、本当にありがたいの一言です。今後どうぞよろしくお願い致します。  
 ・いつも急な変更などでご迷惑をおかけしてすみません。ニコニコ対応して頂いて、とてもありがたいです。子どもだけでなく家族をサポートして下さいと思っています。  
 ・難しい問題かもしれないけど、保護者同士が連絡取る方法がないせいか、保護者たちが集まる機会がとても少ない。子どもを預けたらあとはノータッチという形が否めなく、父母の会も不参加が大多数の為に存続するのが困難に思える。様々な障がい&悩み&相談が出来る人たちが集まっているのに、それを上手く行かせていない父母の会の形。子供、事業所、保護者が一体化出来たら、もっと良い形になるのに少しもったいない。でも、保護者も働いているので難しいです。