

平成30年度 保護者等向け児童発達支援評価表 集計 児童発達支援センターあはは 単独通園部門まんまる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2	0	0	・人数が多くなった事もあり、どちらとも言えない。	新園舎になり部屋数も増えたので活動スペースを確保できているかと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	1	・園児に対して職員の人数が足りていないと感じることがある。	お子さん4人に対して職員1人の配置基準は満たしていますが、不安に感じさせることがないように配慮していきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成され	19	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	16	1	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1	0	1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	5	5	・年長児で実施されることは知っているが、年中・年少児はないように思う。保護者が交流させたいかどうかだと思うので、難しい事だと思う。	
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	1	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	15	3	0	1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	1		
	⑮	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	0	0	1	・保護者会での流れ、掲示板の設置等は知らなかった。新しく入ってくる方に対して説明を先生や保護者がしてあげてほしい。	スマイルの会と協力して新規の方にも丁寧に説明をしています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2	0	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	0		
	⑱	定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	0	・できれば「ひまわり日記」の更新を頻繁にしてほしい。	更新が滞っていることがありました。すみません。定期的に更新していきます。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	19	0	0	0		

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	2	0	1	・マニュアル自体を見たことがない。一度、逃げ方や訓練内容の説明や保護者はどうすべきかの説明があると良い。	保護者会のほうで計画を提示したいと思います。
	㉑	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	19	0	0	0	・前は、避難訓練時にメールが届いていたが、届かなくなった。	メールを配信する訓練とそうでない訓練を前もってお知らせ致します。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	0	・先生方には尊敬しかありません。ただ、施設としては連絡が急であったり、予定が前週に知らせたりと改善することは多々あると思う。	ありがとうございます。予定は前もってお知らせできるよう努めます。

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。