

平成30年度分 保護者等向け 児童発達支援評価表 集計 児童発達支援センターあはは 母子通園部門あはは

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	8	0	0	子どもの見守りはしやすいが園庭が狭いと感じる。ケガをしないか心配になる。	園庭で遊ぶ時間帯をグループで分けるなどして安全に気を付けていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	1	0	先生方が慌ただしく動いているためギリギリの人数で行っているように思う。	お子さん4人に対して職員1人の配置をしています。動き方にも配慮していきたいと思います。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	2	0	3		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	3	0	0	トイレは清潔にしているが、塩素がきついと思うことがある。	現在、清掃・消毒は次亜塩素酸を使って行っています。無害無臭ですがにおいなどに関しては気を付けていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	要望を聞いて細かく作成されている	ありがとうございます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	27	0	0	4	細かな支援が設定されている。	ありがとうございます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	0	0	1	充分されている。	ありがとうございます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	計画を立てて実施されていると思う。	ありがとうございます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	9	9	13	異年齢交流(まんまる)を期待したい。	新園舎になったことでまんまるの子どもたちとの交流も毎日の中で設定しています。年齢に応じて地域の子どもたちとの交流も計画しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	0	2	パンフレットに沿って記載されていた。	ありがとうございます。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	30	0	0	1	丁寧に説明された。	ありがとうございます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29	2	0	0	先生方の助言や接し方がとても勉強になる。具体的なペアレント・トレーニングをしてほしい。	ペアレントトレーニングと称するものは行っていません。個々に対してアドバイスをしています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	29	2	0	0	気になることが細かく聞けて良かった。児童数が多く相談しづらい時がある。	いつでも相談できるような雰囲気づくりを心がけていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	0	0	1	分かりやすかった。	ありがとうございます。
	⑮ 父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	1	0	1	保護者同士の触れ合いができて良かった。	スマイルの会にはこちらは大変お世話になっております。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	1	0	1	細かな気配りがあり大変リラックスすることが出来た。これからの通園頑張っていきたい。	ありがとうございます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	1		ありがとうございます。
	⑱ 定期的に、会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	4		ありがとうございます。
	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	27	2	0	2	発達相談の内容を自宅の玄関先でされた。	申し訳ありませんでした。以後、気を付けていきます。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28	1	0	2	感染に関してはすぐに知らせてくれて分かりやすい。	ありがとうございます。
	㉑	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	24	1	0	6	まだ避難訓練を経験していない	年に2回計画、実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2	0	0	先生が大好きで保育を楽しみにしている	ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	0		ありがとうございます。

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。