

## 29年度分 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

ひまわり

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見など
環境体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6	仕方ないとは思いますが少々狭いかと思う散歩、公園、他の施設の利用など、配慮されていると思う 部屋がもう少し広ければと思います。 どちらともいえない。活動の内容によっては手狭に見える。 室内、屋外共に十分なスペースがあるとは思えません。 利用人数が多い時には「狭いな・・・」と思うことがあります。 普段、何人くらいが通所しているのか(利用しているのか)を知らない。適切な人数で場所を確保しているかどうかわからない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	1	法的に問題のない程度の人数の配置だと思いますが、子ども達の怪我等が多く目が行き届いていないのかな？と感じます。
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮されているか	20	1	バリアフリーの面が全然まだまだといった感じです。 スペースを確保しつつ安全に配慮されている。
適切な支援の提供	④	子どもの課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	23	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	1	利用日に、どうしても似た感じの活動だなあと感じてしまうことがある。でも、不満があるというわけではない。子どもも楽しく過ごして帰宅している。
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	
	⑦	職員の対応は丁寧か	22	1	
	⑧	要望や相談がしやすい雰囲気か	21	0	相談は面談時のみにどうしてもなってしまう。 (日頃は、送迎の少しの時間となってしまうため)
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	0	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行なわれているか	22	0	助言という姿勢は感じられない。
	⑪	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携がとれる機会があるか	19	4	もちつき会以外の親の勉強会があるといい連携が取れる機会・・・なかなか難しいです。役員の方々には感謝しています。保護者同士で会話する機会は少ないと思います。 積極的に参加出来ず申し訳ないです。

	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情のあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1	わかりません。
	⑬	定期的にホームページ等で、活動報告等を発信しているか	16	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	文書での掲示を見たことがない。

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	防犯マニュアルについて説明を受けているかもしれませんが理解していません
	⑯	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	22	0	避難場所、経路について知らない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	楽しみにしていたり、嫌がったり・・・
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	0	

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。

いつも丁寧なご支援ありがとうございます。仕事の都合でお迎えが遅くなっても「おかえりなさい」と迎えて下さり、本当に本当に助かっています。子どもはお陰様で、学校に行くより楽しみにしている気がします。自宅以外でも安心して「帰れる」場所がある事、感謝です。

連絡帳を出さないとプリントが入ってこない事が多い。特に、利用予約表など提出期限過ぎてや、ギリギリで貰ったりするので連絡帳提出の声掛けをお願いします。

いつも子供の日頃の様子を丁寧に教えて下さるのでありがたい。このようなアンケートを実施して下さることも保護者にとっては安心感にも繋がるので良い事だと思う。

毎日通所を楽しみにしている。活動中の様子を連絡帳に書いていただき、ありがたい。まだまだ言葉で伝えるのが難しいため、どのように過ごしたかが分かり、子どもと会話するきっかけができて助かります。

送迎の車の中でお友達に手を出され、泣いてしまうことが何回かありました。狭い空間なので、よけることもできないそうで・・・「楽しかった」と笑顔で帰って来て欲しいので、席を前後にずらす又は職員の方が間に座る等、配慮があればありがたく存じます。

子どもへの配慮(安全で楽しい遊び)は細かで充実している点、とても感謝します。一方で、先生方とゆっくりお話しする機会も少なく、申し訳ないとも思っています。どうしても特定の先生としかコミュニケーションがとりづらいと感じる場面もあり、残念でもあります。先生方の頑張りもあって私たち親子の日常が送れていることも実感しつつ、何か「ひまわりさんのため」に出来ることがありましたら是非文書等で教えていただけるといいなと思っています。

土日の開所を是非検討してください！！

折角、いい先生と関わったのに、辞めるという事をギリギリになってこっそり聞かせてもらうことがあります。いい関係性が築けているのに、しっかりとしたお礼も言うことができずに、あえなくなったりするのはとても寂しい気持ちになったりします。働いていた年数やパートなど関係なく、〇〇先生のように、しっかり子供にも伝えていって、しっかりとお別れをさせて欲しいです。

おやつに関して・・・どうしても和菓子系(ぜんざい、ようかん)は苦手。ぜんざいは色々、イベントでも食する機会があるので克服するためには良いかなあとと思います。でも、ショコラようかんは・・・子ども達には評判がいまいちです。でも、割と定期的にあるのもう少し、おやつ代100円を払っている親としては、食べないor一口だけ食べて残すのはもったいないので・・・ちよつと検討して欲しい

いつもありがとうございます。