

29年度分 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計

なかま

		チェック項目	はい	いいえ	ご意見など
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	・ちょっと狭いかな？ ・工夫はされていると思う ・〇〇くんが時々外に出ているのを見ます。居場所がないんだとかわいそうな気持ちになります。 ※△をつけている方が1人いました。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11		
	③	事業所の設備等は、安全面に配慮されているか	10	1	・春休み中に、朝来たら子供たちがいるのに、扉が開いていました。何日も。 ※△をつけている方が1人いました。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもの課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画が作成されているか	11		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	11		
保護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		
	⑦	職員の対応は丁寧か	11		
	⑧	要望や相談がしやすい雰囲気か	11		
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11		
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等が行なわれているか	11		
	⑪	父母の会の活動や、保護者会の開催等により保護者同士の連携がとれる機会があるか	11		※△をつけている方が1人いました。
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情のあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動報告等を発信しているか	11		
非常 時 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	11		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染予防マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11		
満足 度	⑯	災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	11		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11		※はい・いいえの間に丸を付けている方が1人いました。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11		

事業所への要望など、ご自由にご記入下さい。

・自由に……という言葉に甘えて書かせていただきます。〇〇くんを見ていると、〇〇くんの戸惑いや母上様の思いなどが胸に強くせまってきて切なくなります。学校でも居場所がないようです。教室不足や教員・支援員の不足が原因(学校)なのですが、せめて放課後過ごす「なかま」が楽しい場所であるよう願います。〇〇くん自身が解決していく事でもあるとは思いますが、少しでも軽減できると良いなと思います。

・日頃から、子供の様子をよく見て対応してもらっていると思います。なかまになり、特にそう感じています。安心して子供を預けられるので、本当に有難いです。

・いつもありがとうございます。